

# Retour produit(s)

## Récapitulatif de la commande

Nom:

Prénom:

Date de la commande:

Numéro de commande:



Afin de retourner le(s) produit(s) de la meilleure façon. Le produit doit en bon état et emballé dans son emballage d'origine. Veuillez à bien emballer votre colis et qu'il soit suffisamment affranchi.

Si votre retour concerne une erreur de préparation (2) ou un produit défectueux (4), Vous pouvez nous contacter par mail sur notre page "Contactez-nous" ou par téléphone au: 03 28 41 62 16

## Quel(s) produit(s) souhaitez vous retourner ?

	Référence article	Nom du produit	Prix produit	Qté	Motif
1					
2					
3					
4					

## Motif de retour

1 = Produit incompatible

2 = Erreur de préparation

3 = Rétractation

4 = Produit défectueux

Veillez indiquer le code correspondant dans le tableau.

Détails sur le motif de retour : .....

## Que souhaitez vous en échange ?\*

	Référence article	Nom du produit	Prix Produit	Qté
1				
2				
3				
4				
		Transport	OFFERT	

Si le produit que vous souhaitez en échange à un prix supérieur au produit reçu. Veuillez nous transmettre la différence selon vos envies de paiement:

Par chèque (insérer dans le colis)

Par téléphone

Pour les paiements par téléphone, veuillez nous contacter au numéro suivant: 03 28 41 64 62

Total :

*\*Vous ne trouvez pas la référence compatible ? Contactez nous via le formulaire de contact présent sur notre site ou directement par téléphone.*

Remboursement des références renvoyées

## Marche à suivre pour le retour de vos produits

- 1 Je remplis la feuille avec toutes les informations demandées. Attention à bien respecter les consignes en haut de page.
- 2 Je dépose mes articles dans le colis (bien emballé) avec le bon "retour produit(s)" rempli.
- 3 J'affranchi mon colis et je l'envoie à l'adresse suivante:

**S.A.S Desmelie, Parc d'activité de la verte rue,  
450 rue des roseaux , 59270 BAILLEUL**